



# Kommunikation in IT - Projekten

## 1. Kurzbeschreibung:

In IT-Projekten sind nicht nur fachliche und technische Kompetenzen entscheidend, sondern auch die sozialen und kommunikativen Fähigkeiten – die sogenannten Soft Skills. In diesem praxisorientierten Seminar lernen Sie, wie Sie durch gezielte Kommunikation das Vertrauen innerhalb des Teams und zu den Stakeholdern aufbauen. Mit anerkannten Kommunikationsmodellen und maßgeschneiderten Methoden für das IT-Umfeld optimieren Sie Ihre Fähigkeit, Konflikte zu vermeiden, Lösungsstrategien zu entwickeln und komplexe Inhalte klar zu vermitteln. Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, Ihre kommunikativen Kompetenzen gezielt in Projekten einzusetzen, um das Arbeitsumfeld positiv zu beeinflussen und die Zusammenarbeit langfristig zu fördern.



## 2. Schulungsziel:

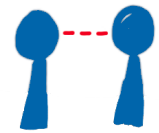
Nach dem Seminar können Sie:

- Soziale und kommunikative Fähigkeiten (Soft Skills) gezielt einsetzen.
- Typgerechte Kommunikation im IT-Projektumfeld betreiben.
- Die Zusammenarbeit im Team optimieren.
- Effektiv Konflikte bewältigen.
- Komplexe Inhalte klar und verständlich vermitteln.



Dieses praxisorientierte Seminar bietet Ihnen das Rüstzeug, um kommunikative erfolgreich in Ihren IT-Projekten zu agieren. Sie entwickeln Fähigkeiten, die nicht nur den Projektverlauf positiv beeinflussen, sondern auch Ihre persönliche Entwicklung fördern. Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Soft Skills gezielt auszubauen und dadurch langfristig einen Mehrwert in Ihrem Arbeitsumfeld zu schaffen.

### 3. Wer sollte teilnehmen:



Dieses Seminar richtet sich an:

- Tester
- Testmanager
- Entwickler
- Projektleiter
- Product Owner
- Fachbereichsmitarbeitende
- Stakeholder allgemein

### 4. Voraussetzungen:

Für die erfolgreiche Teilnahme an dieser Schulung sind keine besonderen Vorkenntnisse nötig. Grundkenntnisse in Softwareentwicklungsprozessen und der IT - Projektarbeit sind jedoch hilfreich.



Dirk Möller



## 5. Inhalte des Seminars

### Auftreten in IT - Projekten

- Die Vertrauens-Pyramide verstehen und anwenden
- Erfolgreicher Projektstart
- Regeln und Erwartungen erkennen

### Vier Seiten einer Nachricht

- Die vier verschiedenen Ebenen unterscheiden.
- Die von ihrem Gesprächspartner dominierende Seite erkennen.
- Missverständnisse in der Gesprächsführung vermeiden

### 4 - Mat Methode

- Den Typ ihres Gesprächspartners erkennen..
- Mit unterschiedlichen Gesprächstypen Gespräche erfolgreich führen.

### Projektumfeldanalyse

- Die relevanten Stakeholder aus ihrem Projektumfeld identifizieren.
- Die Struktur der Stakeholdermatrix mit ihren vier Quadranten erklären.
- Kommunikationsmöglichkeiten mit Stakeholder definieren.



## Projektmarketing

- Ein Branding der eigenen Person/ des eigenen Teams vornehmen.
- Mit einem Elevator Pitch die eigenen Produkte/ Dienstleistung beschreiben.
- Anhand des Business Model Canvan das eigene Projekt als Produkt beschreiben.

## Fragetechniken

- Die Gesprächsführung durch Fragen erlangen.
- Die unterschiedlichen Fragearten situationsgerecht einsetzen.
- Durch (Nach-)fragen Missverständnisse vermeiden.

## Konflikte und Konfliktlösung

- Konflikte bereits während ihrer Entstehung beenden.
- Strategien anwenden um Konflikte nicht weiter zu eskalieren.
- Feedbackregeln anwenden.
- Methode der gewaltfreien Kommunikation anwenden.

## Transaktionsanalyse

- Drei Ich - Zustände bei sich und dem Gesprächspartner erkennen.
- Die Rollen aus dem Drama Dreieck in einer Gesprächssituation identifizieren.

## Präsentation

- Stimme, Gestik und Mimik zur Präsentation unterstützend einsetzen.
- Überzeugend und faszinierend vor einer Gruppe sprechen.
- Präsentation mit dem Einsatz verschiedener Medien gestalten und durchführen.
- Die eigene Wirkung auf die Zuhörenden einschätzen.



## 6. Wozu dieses Seminar?

In der dynamischen Welt der IT-Projekte ist nicht nur technisches Wissen gefragt, sondern vor allem die Fähigkeit, effektiv zu kommunizieren, Konflikte zu lösen und Vertrauen aufzubauen. Dieses Seminar vermittelt praxisnah die wesentlichen Soft Skills, die IT-Profis benötigen, um ihre Projekte erfolgreicher zu gestalten. Sie lernen, Ihre Kommunikationsstrategien gezielt auf unterschiedliche Stakeholder anzupassen, Missverständnisse zu vermeiden und auch in anspruchsvollen Situationen souverän aufzutreten.